



工厂可持续发展培训计划

执行机构：艾珂顾问有限公司

执行时间：2012 年 4 月 27—11 月 24 日

执行地点：深圳、广州、上海、厦门

杭州、宁波、南京、青岛

联络信息：fty@ico-china.org

Call: 0755-83879219#8006

Fax: 0755-83879279

2012 年 2 月 02 日



● 计划概要

艾珂顾问（以下简称 ICO）计划于 2012 年 4 月到 11 月间在广东的广州、深圳，福建的厦门，浙江的杭州、宁波，江苏的南京，山东的青岛，以及上海 8 个城市举办 6 个主题的工厂培训会。该培训的主题是根据 2011 年 ICO 对中国沿海地区 300 多家工厂的管理层与工人所进行的需求调查而确定，其目的是协助出口加工型工厂克服他们所面临的各种挑战，以寻求改善工作条件的可持续解决之道。培训会的参加者包括工厂和供应商的高层管理人员，以及企业社会责任/法律/环境/员工关系事务的负责人。而培训师则是来自相关领域的资深专家。

● 背景

2010 年的本田罢工、富士康自杀以及 2011 年广东潮州、增城和浙江织里事件传递出一个强烈的信息：过去的经营模式已经不被新一代工人所接受。新一代工人不仅开始反抗糟糕的工作环境，而且知道如何运用法律和集体的力量保护自己的利益。官方统计数据显示，2010 年中国发生了 1,287,400 宗劳动争议案件，其中集体行动案件正大幅上升。另一个严重问题是持续攀升的员工流失率正困扰着多数出口加工企业，该问题已成为广东、福建和浙江沿海地区一些工厂的最大难题，他们不得不为工人短缺、高昂的招聘和培训成本、不稳定的质量和生产力而苦恼。

同时，全球金融危机和欧债危机又使全球经济环境陷入困难和不稳定的泥淖。这些国内外市场的压力都压向了处于全球供应链末端的工厂。例如人民币在国际汇市的升值和在国内购买力的贬值，使工厂必须用更少的钱支付更贵的人工、原材料、水电和运输成本；而且越来越多的西方客户要求工厂必须考虑员工的需求，以及遵守国家与国际的劳动及环境标准。许多工厂老板和资深管理人员抱怨，现在经营和管理工厂比任何时候都困难。如何回应来自工人和市场的挑战，不仅影响到工厂的长期商业利益，而且也决定着他们是否能够生存下去。

● 目的

- 回应工厂正在面临的挑战
- 在工厂内部建立有效的沟通机制
- 为创造更好的工作环境而建立可持续的解决之道
- 协助工厂达到社会和环境标准

● 培训计划的六大主题

ICO 的调查发现，工厂管理层和工人最关注的问题分别为工资和工作时间、如何留住员工和提高生产力、劳动力和法律的现状以及变化趋势，市场和客户的压力、



内部沟通机制不畅通等等。我们据此设计了下列的 6 个相关主题培训会以协助工厂管理层解决他们关心的棘手问题：

1. 中国劳工和法律的现状及其发展趋势

该培训会由资深专家介绍目前中国劳动力市场的真实状况，国内外劳动、职业安全健康、环境的法律与标准的现实与趋势，及其对企业的深刻影响。不仅给参加者对有关议题有全景式认识，而且可以与专家深入讨论其对工厂运营的影响，并对企业如何因应这些挑战给予合适建议。

2. 来自客户和市场的挑战

急剧变化的国际和国内（原材料）市场给工厂（特别是全球供应链末端的中小企业）很大的经营压力和信息混乱。该培训会将邀请对客户要求与市场变化有深入研究的专家带领参加者深入理解目前的国内外营商环境和客户需求，思考如何迎接来自客户和市场的挑战，以实现公司的长期发展目标。

3. 留住员工与智慧型成长

员工的高流失率和缺乏工人正折磨着从沿海到内地的许多工厂管理者。不稳定的劳动力不仅威胁着工厂管理，导致生产力和产品质量下降，而且也影响工人的收入及其生产技能的累积，所以留住员工并走一条让员工与企业同受益的智慧型成长道路已经成为很多企业老板和高层管理人员的关注点。该培训会深入讨论导致员工高流失的根本原因，并介绍解决这些问题的各种成功经验和案例，供参加者借鉴学习。

4. 更好的沟通就是更好的生意

ICO 的调查发现，管理层与工人之间，甚至工厂与客户之间的沟通不畅是阻碍工厂发展的瓶颈，也是导致其社会和法律风险的重要原因。我们认为良好的沟通就是更好的生意。该培训会将带领参加者突破沟通的瓶颈，深入地理解良好沟通所带来的商业利益。

5. 工资和工作时间

工资和工作时间是工人与客户都十分关心的两个问题，也有不少工厂无法按照客户和法律的基本要求支付员工工资和/或者控制工作时间。这些问题可能会影响到那些重视道德贸易的客户与工厂的长期合作关系，并增加员工的不满。该培训会不仅帮助参加者厘清国家法律法规、国际劳工标准和客户守则对于工资和工作时间的基准线，而且将介绍一些来自工厂的解决工资与工时问题的成功案例。

6. 在遵章和利润中间创造平衡点

遵守社会和环境标准已经成为出口加工企业的基本商业要求，因此如何在遵守标准与获得利润之间找到平衡点是工厂长期发展的关键。该培训会将于参加者讨论

社会与环境标准为何不仅是成本，更是重要的机遇，并介绍一些企业在遵守法律法规和实现利润中间创造平衡点的成功案例。

● 培训会的地点与实践

ICO 选择在出口加工企业最密集的地区作为培训地点，时间则安排在周五和周六，并避开中国大陆和香港的公众节假日，以方便工厂和贸易商代表参加培训。详细的培训地点和时间如下表：

培训编码	培训主题	地点	时间
1	中国劳工和法律的现状及其发展趋势	深圳	2012年4月27日
2	来自客户和市场的挑战		2012年4月28日
3	中国劳工和法律的现状及其发展趋势	广州	2012年5月11日
4	来自客户和市场的挑战		2012年5月12日
5	中国劳工和法律的现状及其发展趋势	南京	2012年5月18日
6	来自客户和市场的挑战		2012年5月19日
7	中国劳工和法律的现状及其发展趋势	厦门	2012年5月25日
8	来自客户和市场的挑战		2012年5月26日
9	中国劳工和法律的现状及其发展趋势	宁波	2012年6月01日
10	来自客户和市场的挑战		2012年6月02日
11	中国劳工和法律的现状及其发展趋势	杭州	2012年6月08日
12	来自客户和市场的挑战		2012年6月09日
13	中国劳工和法律的现状及其发展趋势	上海	2012年6月15日
14	来自客户和市场的挑战		2012年6月16日
15	中国劳工和法律的现状及其发展趋势	青岛	2012年6月29日
16	来自客户和市场的挑战		2012年6月30日
17	留住员工与智慧型成长	深圳	2012年7月06日
18	更好的沟通就是更好的生意		2012年7月07日
19	留住员工与智慧型成长	广州	2012年7月20日
20	更好的沟通就是更好的生意		2012年7月21日
21	留住员工与智慧型成长	南京	2012年8月17日
22	更好的沟通就是更好的生意		2012年8月18日
23	留住员工与智慧型成长	厦门	2012年8月24日
24	更好的沟通就是更好的生意		2012年8月25日
25	留住员工与智慧型成长	宁波	2012年8月31日
26	更好的沟通就是更好的生意		2012年9月01日
27	留住员工与智慧型成长	杭州	2012年9月07日

28	更好的沟通就是更好的生意		2012年9月08日
29	留住员工与智慧型成长	上海	2012年9月14日
30	更好的沟通就是更好的生意		2012年9月15日
31	留住员工与智慧型成长	青岛	2012年9月21日
32	更好的沟通就是更好的生意		2012年9月22日
33	工资和工作时间	青岛	2012年9月28日
34	在遵章和利润中间创造平衡点		2012年9月29日
35	工资和工作时间	深圳	2012年10月12日
36	在遵章和利润中间创造平衡点		2012年10月13日
37	工资和工作时间	南京	2012年10月19日
38	在遵章和利润中间创造平衡点		2012年10月20日
39	工资和工作时间	上海	2012年10月26日
40	在遵章和利润中间创造平衡点		2012年10月27日
41	工资和工作时间	杭州	2012年11月02日
42	在遵章和利润中间创造平衡点		2012年11月03日
43	工资和工作时间	宁波	2012年11月09日
44	在遵章和利润中间创造平衡点		2012年11月10日
45	工资和工作时间	厦门	2012年11月16日
46	在遵章和利润中间创造平衡点		2012年11月17日
47	工资和工作时间	广州	2012年11月23日
48	在遵章和利润中间创造平衡点		2012年11月24日

● 参加人员

本次培训的目标人群是出口加工型工厂和贸易公司的老板、高层管理人员、工厂人力资源经理、社会责任和环境事务专员、职业安全健康专员、财务经理、生产经理等。

● 收费标准

参加者每天每人的收费为 1,200 元人民币，如果参加者连续参加两天的培训会，每天的收费标准优惠为 1,000 元/天/人。该收费包括注册费、午餐和茶点费，以及材料费等。

● 报名程序

1. 填写培训会报名表，并通过电邮或传真发送给 ICO, email: fty@ico-china.org, fax: (+86-755) 83879279。电话：0755-83879219 转 8006



2. 通过银行转账或者邮局汇款等方式交纳报名费
3. 收到 ICO 电邮或传真发出的参会确认函
4. ICO 培训专员将给每个参加者发出详细的参会信息，并电话确认。
5. 参加者持确认函参加指定的培训会

● 执行机构介绍

该系列培训会的执行机构艾珂顾问公司（以下简称 ICO）是在香港和深圳两地注册的社会企业，隶属于深圳当代社会观察研究所，一个专注于解决供应链的劳工与企业社会责任问题的专业机构。作为一个工厂改善领域的领导性组织，在过去的 10 多年里，ICO 团队积极探索改善工作环境的可持续解决途径，其审核团队在大中华区、日本、越南、泰国、柬埔寨、菲律宾执行了 1500 多次工厂审核，深入理解国内外的劳工、环境标准以及客户守则，并积累了丰富的工厂经验；其教育和培训团队在 100 多家工厂开展各种能力建设项目，超过 15 万员工从这些项目中获益；其研究团队为欧盟委员会、世界银行、国际劳工组织以及很多跨国公司提供专业咨询服务。在劳工研究、企业社会责任咨询和供应链工作环境改善等领域，ICO 具有国际性的良好声誉。

该系列培训会将由 ICO 的创办人刘开明博士设计和主持。刘开明博士 1997 年毕业于南京大学，曾于 2009 年和 2011 年分别在丹麦人权研究所与英国诺丁汉大学短期工作。刘博士是中国最杰出的企业社会责任和劳工问题专家之一，他主持过 20 多个工厂改善项目，审核过 500 多家工厂，有丰富的工厂和专业知识。他是世界经济论坛全球议程理事会的理事，商业与人权资源中心国际顾问委员会的成员，也曾经担任 SAI 理事会的成员。

附件：ICO 工厂可持续发展培训会报名表

请回复到 fty@ico-china.org, 或传真：0755-83879279

培训编码	培训名称	日期	地点
1			
2			
3			
4			
注：您可以根据需要增加更多的培训会			
公司/工厂名称			
地址			
参会者姓名 1		职务	
电话		电子邮箱	
参会者姓名 2		职务	
电话		电子邮箱	
注：您可以增加报名人数			
付款方式	现金 <input type="checkbox"/>	转账 <input type="checkbox"/>	支票 <input type="checkbox"/>
签 名		日 期	